

CONDICIONES GENERALES APLICABLES A USUARIOS FINALES

1. El sitio Web www.aparca-vuela.es (en adelante el “sitio web”) pertenece a GRUAS MARTIN GALLARDO, S.L., CIF B82289018, sociedad con domicilio en la Calle Casalarreina 41, BºC, 28032 Madrid (España) (en adelante LA EMPRESA) a través del sitio web los usuarios del mismo (en adelante “usuario final” o “usuarios finales”) pueden acceder a diversa información así como reserva online de servicios de aparcamiento de larga estancia con traslado y recogida gratuito al y desde el aeropuerto de Madrid-Bajarajas .

2. El Sitio Web es explotado por La EMPRESA y, en su caso, suministra los contenidos, productos y servicios a usuarios. Los usuarios finales deben saber que la contratación de los servicios antes mencionados está regida por las condiciones contractuales específicas, según la legislación aplicable sin perjuicio de las derogaciones parciales derivadas de condiciones que sean acordadas por los Usuarios finales con La Sociedad. La EMPRESA declina cualquier responsabilidad en caso de:

- a. Utilización maliciosa del sitio web por parte de los usuarios finales.
- b. Problemas técnicos en los servidores y / o sistemas informáticos ajenos a la voluntad de la empresa.
- c. Facilitación de datos falsos o inexactos por parte de los usuarios finales, así como incorrecta cumplimentación de los datos requeridos.

3. La información contenida en el sitio web es ofrecida para conveniencia de los usuarios finales. Los Usuarios finales utilizarán el sitio web, única y exclusivamente, para uso privado y particular. Los usuarios finales no podrán copiar, reproducir, transmitir o distribuir, de cualquier manera, el contenido de este sitio web o de los servicios que pueden obtenerse a través del mismo, sin el permiso escrito de La EMPRESA.

4. Los Usuarios finales y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un enlace entre cualquier página Web y, cualquiera de las páginas web, del sitio web deberán respetar la imagen corporativa y el logotipo de www.aparca-vuela.es. No se podrán establecer Enlaces del sitio web a páginas web donde no aparezca el logotipo o cualquier elemento que identifique como titular del Sitio Web a www.aparca-vuela.es. El sitio web no podrá ser incluido como parte de otro sitio Web.

5. NAVEGADOR Y SISTEMA OPERATIVO: Las pantallas del sitio Web están optimizadas para su utilización con los siguientes navegadores: Internet Explorer 7 y 8 y Firefox 3. La EMPRESA no se responsabiliza de los resultados obtenidos utilizando un navegador, distinto.

6. Para la utilización de este sitio web el usuario acepta expresamente la adhesión plena y sin reservas, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, en la versión publicada y vigente en el mismo momento en que el Usuario acceda a este Sitio Web. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente las presentes

condiciones Generales e imprimir las antes de utilizar el Sitio Web, dado que las mismas podrían haber sufrido modificaciones desde la última vez que accedió al mismo.

7. El usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

8. Ningún agente o empleado de la EMPRESA tiene autoridad para alterar, modificar o renunciar a cualquiera de las disposiciones de este contrato.

9. La formalización de la reserva se realizará mediante la introducción de los datos requeridos por el formulario publicado en el sitio web. La lengua del presente contrato es el castellano. El contrato sólo se entenderá válidamente formalizado si se han cumplimentado correctamente los datos requeridos en la lengua del presente contrato.

10. El aparcamiento aparca-vuela.es se encuentra situado en la localidad Vicalvaro (Madrid) Carretera Vicálvaro a la Estación de O'Donnell, 137D Madrid. Nuestras instalaciones disponen de plazas descubiertas.

11. El sistema de reserva on line a través del sitio web permite al usuario beneficiarse de la tarifa descuento aparca-vuela.es que es más económica que la tarifa general.

Con efectos desde el día 1 de Marzo de 2013 se introduce una nueva tarifa para estancias superiores a 30 días contratadas mediante sistema de reserva on line.

Se advierte a los usuarios que estas tarifas incentivan la estancia efectiva más duradera en nuestro parking. No será de aplicación a estancias efectivas inferiores que se facturarán conforme a la estancia efectivamente disfrutada.

Tarifa low cost aparca-vuela.es (I.V.A. incluido al tipo vigente)

Días	Precio	€/Día	Días	Precio	€/Día
1	€ 29,60	€ 29,60	16	€ 58,10	€ 3,63
2	€ 29,60	€ 14,80	17	€ 59,90	€ 3,52
3	€ 29,60	€ 9,87	18	€ 62,50	€ 3,47
4	€ 29,60	€ 7,40	19	€ 65,20	€ 3,43
5	€ 29,60	€ 5,92	20	€ 67,90	€ 3,40
6	€ 29,60	€ 4,93	21	€ 69,60	€ 3,31
7	€ 32,30	€ 4,61	22	€ 70,50	€ 3,20
8	€ 35,80	€ 4,48	23	€ 72,30	€ 3,14
9	€ 38,50	€ 4,28	24	€ 73,20	€ 3,05
10	€ 41,20	€ 4,12	25	€ 74,10	€ 2,96
11	€ 44,70	€ 4,06	26	€ 75,00	€ 2,88
12	€ 46,50	€ 3,88	27	€ 76,80	€ 2,84
13	€ 49,20	€ 3,78	28	€ 77,70	€ 2,78
14	€ 51,80	€ 3,70	29	€ 78,50	€ 2,71
15	€ 54,50	€ 3,63	30	€ 60,00	€ 2,00

A partir de 30 días de estancia el precio se mantendrá constante en 2 € por día. Cada 120 días de estancia el usuario deberá abonar un total de 240 €.

Además de dicha tarifa existe otra tarifa (Tarifa premium) que tendrá un incremento fijo de 22 € sobre la tarifa anterior.

Tarifa premium aparca-vuela.es (I.V.A. incluido al tipo vigente)

Días	Precio	€/Día	Días	Precio	€/Día
1	€ 29,10	€ 29,10	16	€ 70,10	€ 4,38
2	€ 29,10	€ 14,55	17	€ 71,90	€ 4,23
3	€ 29,10	€ 9,70	18	€ 74,50	€ 4,14
4	€ 34,50	€ 8,63	19	€ 77,20	€ 4,06
5	€ 38,00	€ 7,60	20	€ 79,90	€ 4,00
6	€ 41,60	€ 6,93	21	€ 81,60	€ 3,89
7	€ 44,30	€ 6,33	22	€ 82,50	€ 3,75
8	€ 47,80	€ 5,98	23	€ 84,30	€ 3,67
9	€ 50,50	€ 5,61	24	€ 85,20	€ 3,55
10	€ 53,20	€ 5,32	25	€ 86,10	€ 3,44
11	€ 56,70	€ 5,15	26	€ 87,00	€ 3,35
12	€ 58,50	€ 4,88	27	€ 88,80	€ 3,29
13	€ 61,20	€ 4,71	28	€ 89,70	€ 3,20
14	€ 63,80	€ 4,56	29	€ 90,50	€ 3,12
15	€ 66,50	€ 4,43	30	€ 74,00	€ 2,47

A partir de 30 días de estancia el precio se mantendrá constante en 2 € por día, más los 22€ fijos mencionados anteriormente. Cada 120 días de estancia el usuario deberá abonar un total de 262 €.

Todos los servicios de entregas/recogidas de vehículos que se produzcan entre las 22:00 y las 07:00 tendrán un suplemento de 10€ por entrega/recogida.

14. Actualmente no se admiten pagos online, debiendo realizarse el pago en efectivo o con tarjeta de crédito. Por lo que el usuario abonará en nuestras instalaciones el total de su estancia a la finalización de la prestación del servicio mediante cualquier medio de pago reconocido (en la caja o en la caja automática del parking).

15. En el aparcamiento circule con precaución, respete la señalización y esté atento a los peatones.

16. Respete la limpieza y mantenimiento de la instalación.

17. Está prohibido acceder al aparcamiento portando sustancias nocivas o peligrosas siendo el usuario responsable de los posibles daños ocasionados.

18. Los días se contabilizarán por períodos de 24 horas a partir del día, hora y minuto de la emisión del **resguardo de entrega**.

19. El usuario deberá presentar el documento justificativo de la RESERVA ONLINE, será necesario mostrarlo a la hora de retirar el vehículo del aparcamiento. En cualquier caso el **resguardo de entrega** deberá ser validado para poder retirar el vehículo.

20. La contratación mínima on line de los servicios aparca-vuela.es es de 1 día.

21. La empresa no se hace responsable de los posibles daños, extravíos o pérdidas del equipaje por lo que los usuarios finales deberán custodiar sus pertenencias en todo momento. Cada usuario podrá transportar un bolso de mano y una maleta de 15 kgs máximo. La empresa podrá rechazar el transporte de aquellos usuarios finales cuyo equipaje exceda del señalado debiendo costearse un modo alternativo de transporte.

21-b Con el fin de defender los intereses de nuestra empresa y evitar reclamaciones injustificadas, la empresa elaborará un informe con los datos del vehículo a la hora de su recogida. En dicho informe se detallarán los daños apreciables a simple vista en el mismo. En el caso de que el transporte de los vehículos se realiza en vehículo grúa, la empresa declinará toda responsabilidad en lo referente a daños, especialmente en los siguientes casos:

- Desgaste de ruedas o cualquier otro elemento móvil del vehículo.
- Averías mecánicas sea cual sea su naturaleza.
- Chinazos en lunas o rajadas en las mismas como efecto de las altas temperaturas.
- Arañazos, desconchones o desperfectos. Especialmente aquellas que aparezcan en zonas sucias de los vehículos tras su lavado. Tampoco se cubrirán aquellos que aparezcan en zonas que ya estuvieran dañadas y marcadas como tal en el albarán de recogida.

En todo caso, se establece un plazo de reclamación de 3 días naturales a contar a partir de la entrega del vehículo.

21-c El servicio de parking es al aire libre, por lo tanto todos los daños ocasionados por inclemencias meteorológicas, como rayos, granizo, riadas, o por otras fuerzas de la naturaleza, como terremotos o huracanes quedarán excluidos. Así mismo, también quedarán excluidos los ocasionados por actos de terrorismo.

22. La empresa declina cualquier responsabilidad en caso de perjuicios causados como consecuencia de cualquier tipo de conflicto laboral, huelgas, manifestaciones, etc. Por parte del personal del aeropuerto de Madrid Barajas, compañías aéreas, personal de tierra de compañías aéreas, navegadores aéreos, etc., ajenos a la voluntad de la empresa y que dificulten o impidan la correcta prestación de los

servicios por parte de la empresa. En tales supuestos la empresa hará un especial esfuerzo para mantener la calidad de los servicios que viene prestando.

23. A lo no previsto expresamente en las presentes Condiciones Generales le será de aplicación de normativa vigente correspondiente en particular la relativa a protección de usuarios y consumidores.

CANCELACIONES: Los usuarios finales podrán cancelar totalmente su reserva siempre que ésta se realice con una antelación mínima de 48 horas desde la hora y fecha de inicio indicadas.

POLITICA DE RECTIFICACION: No se podrá cancelar parcialmente la reserva, si desea modificar su reserva anule la anterior y realice una nueva.

PROTECCION DE DATOS

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos (en adelante, LOPD), se informa que los datos personales facilitados por los usuarios serán incorporados a un fichero, debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos, con la denominación CLIENTES Y/O PROVEEDORES, con numero de inscripción 2130460344 y cuyo responsable es GRUAS MARTIN GALLARDO S.L, con las finalidades de mantenimiento de la relación negocial, contractual o precontractual y realización de comunicaciones comerciales sobre servicios. Salvo que específicamente se establezca lo contrario, se considera necesario completar todos los datos requeridos en los distintos formularios incluidos en el sitio web, de forma verdadera, exacta, completa y actualizada. En caso contrario, GRUAS MARTIN GALLARDO S.L podrá, dependiendo del caso, no proceder al registro del usuario, o bien denegar el servicio o producto concreto solicitado.

En el caso de que el USUARIO FINAL haya contratado el servicio aparca-vuela.es mediante la intermediación de un USUARIO ASOCIADO los datos necesarios para la contratación del servicio serán comunicados por parte del USUARIO ASOCIADO a la EMPRESA sin necesidad del consentimiento del USUARIO FINAL de conformidad con lo dispuesto en el artículo 9.2.c de la LOPD. Se informa que también podría obtenerse información, de forma anónima, referente a las pantallas visitadas por los usuarios finales, el tiempo de permanencia en el sitio web, así como a las descargas efectuadas, a los sólo efectos estadísticos, que permitan elaborar mejoras en los servicios prestados y llevar a cabo tareas básicas de administración. Aunque no se recoge ningún otro tipo de dato sobre la navegación, se instalan en el equipo del exclusivamente las 'cookies' necesarias para mantener activa su sesión privada con el fin de permitir el acceso a los contenidos restringidos del web.

De conformidad con lo establecido en los artículos 15 y ss. de la LOPD y 23 y sig. del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, el usuario final puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación, dirigiendo una comunicación escrita a GRUAS MARTIN GALLARDO S.L a la dirección: C/ Casaral aerreina nº41 BºC, 28032 Madrid. La solicitud deberá contener nombre, apellidos del interesado, fotocopia del DNI, pasaporte u otro documento válido que lo identifique y, la manifestación

clara y expresa del dato o conjunto de datos respecto de los que deseen ejercitar su derecho de acceso, rectificación y/o cancelación.